

## 居宅・施設ケアマネジャー交流会

第一部 14:00~15:00

### 【講和】工藤 和義先生

社会保険労務士法人 ウインツ 代表

日頃の業務の中で、心ない言葉や過度な要求に戸惑った経験はありませんか？今回の研修では、カスタマーハラスメントが起きた際にどのように対応すればよいのかをお話しいただきます。安心して働ける環境づくりのために、ぜひこの機会にご参加ください。

第二部 15:10~16:00

座談会：グループ毎に日頃の業務で感じている疑問や悩みを共有しながら、参加者同士で情報交換。

【日時】 令和8年8月4日（火）  
14:00~16:00

【場所】 日田市役所7階 大会議室

【参加費】 無料

【申し込み期限】 令和8年7月14日（土）

【申し込み方法】 下記のQRコードより申込して下さい。



【問い合わせ先】

日田市介護支援専門員協会（担当幹事）田中飛翔

TEL：0973-57-8066（センテナリアン）メール：hita-cma@outlook.com

【講師紹介】

（公財）介護労働安定センター大分支部  
委嘱雇用管理コンサルタント

【資格】

特定社会保険労務士

行政書士

キャリアコンサルタント

人事コンサルタント

M&Aコンサルタント

昨年に引き続き、今年も居宅ケアマネ・施設ケアマネ交流会を開催いたします。

第2回となる今回は、より実践的で日々の業務に役立つ内容として、第1部に「カスタマーハラスメント研修」、第2部に「交流会」を企画いたしました。

気軽に相談できる“見える関係づくり”や日々の業務で感じている疑問や悩み、工夫していることなど、普段なかなか話せないことを共有できる貴重な機会にしたいと考えています。

研修で学び、交流で深める2部構成です。

ぜひお気軽にご参加ください。